

CASE STUDY

Migration von Lotus Domino auf Microsoft Exchange 2013

NORDSEE ist europaweit der Kompetenz- und Qualitätsführer in der Fisch-Systemgastronomie, denn als einziges Unternehmen deckt NORDSEE die gesamte Bandbreite rund um das Produkt Fisch ab. Damit hält das traditionsreiche Unternehmen aus Bremerhaven mit seinen rund 6.000 Mitarbeitern und über 300 Filialen eine einmalige Marktposition. NORDSEE überzeugt mit erstklassigen Fischprodukten, einem hervorragenden Service und einem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis.

Doch nur wer in der Fischwirtschaft vorausschauend und nachhaltig wirtschaftet, ist zukunftsfähig. Auch deshalb hat NORDSEE sich für Microsoft Exchange entschieden, um die bestehende Lotus Notes/Domino-Umgebung abzulösen.

Alegri als neuer Rudergänger

Die zu Projektbeginn eingeholten Aufwandsschätzungen wurden den benötigten Aufwänden und der technischen Komplexität einer Domino-Migration nach Exchange bei weitem nicht gerecht und es ging nur schleppend voran.

Um die Migration trotz dieses schwierigen Startes erfolgreich abzuschließen, holte NORDSEE die Alegri International Group an Bord. Alegri ist führender Microsoft- und SAP-Partner mit langjähriger Erfahrung aus Migrationsprojekten im Kommunikationsbereich und vielfältigem Know-how in der Konsolidierung von Mail- und Collaboration-Landschaften.

Weitere Untiefen voraus: Zeitgleiche AD-Migration

Zusätzlich wurde die Komplexität des Vorhabens erhöht durch eine zeitgleiche Active Directory-Migration zur Konsolidierung der bestehenden Infrastrukturen. Diese Migrations-Lösung war zuvor extern anders konfiguriert und nicht erfolgreich abgeschlossen worden.

Alegri sollte auch diese Aufgabe übernehmen, um die aufgetretenen Herausforderung zu umschiffen und die beiden Migrationsvorhaben zu synchronisieren.

Auslotung und neuer Kurs

Im ersten Schritt führte Alegri eine Analyse des aktuellen Projektstandes durch und erstellte auf Basis der Ergebnisse einen neuen Migrations-Plan sowie ein neues Migrations-Konzept. Hierbei wurde insbesondere der Wunsch der NORDSEE beachtet, die



Kunde: NORDSEE GmbH

Die NORDSEE GmbH betreibt eine Schnell-restaurantkette mit den Schwerpunkten Fisch und Meeresfrüchte. Hauptsitz des Unternehmens ist Bremerhaven. Im Jahr 2015 besuchten circa 19 Millionen Kunden die Filialen von NORDSEE und generierten rund 82 Millionen Kundentransaktionen. Der weltweite Systemumsatz lag mit rund 6.000 Mitarbeitern bei ca. 350 Millionen Euro.



Ansprechpartner Kunde

Sascha Detke, Abteilungsleiter
IT Systeme und Netze, NORDSEE
GmbH

Alegri International Service GmbH

Alegri ist ein IT-Beratungsunternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformakers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Alegri ist seit Juli 2018 als Devoteam | Alegri Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 6.500 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

Migration selbständig durchzuführen und schnellstmöglich die Servicebereitschaft der Exchange-Umgebung herzustellen.

Technisch sollten für die Migration die schon vorhandenen Lösungen von DELL, der Migrator for Notes to Exchange und der Migration Manager for Active Directory, weitergenutzt werden.

Kurs liegt an: Migration in drei Phasen

Die Umsetzung der Migration wurde in drei Phasen geteilt:

- Phase 1: Analyse und Enablement
Analyse der Migrationsumgebungen (AD und Mail), Workshops zu den jeweiligen Migrationen, Exchange-Assessment und –Administratorenschulung, Technischer Proof of Concept für die Mail Migration.
- Phase 2: Migrationsvorbereitung
Vorbereitung der Domino zu Exchange Migrations-Infrastruktur durch NORDSEE, Neu-Konfiguration und automatisierte Durchführung der AD-Migration durch Alegri.
- Phase 3: Pilot und Migration
Durchführen der Pilot-Migration mit Unterstützung von Alegri, Selbständige Migration der Mailboxen durch NORDSEE, 3rd Level Support und User-Schulungen durch Alegri.



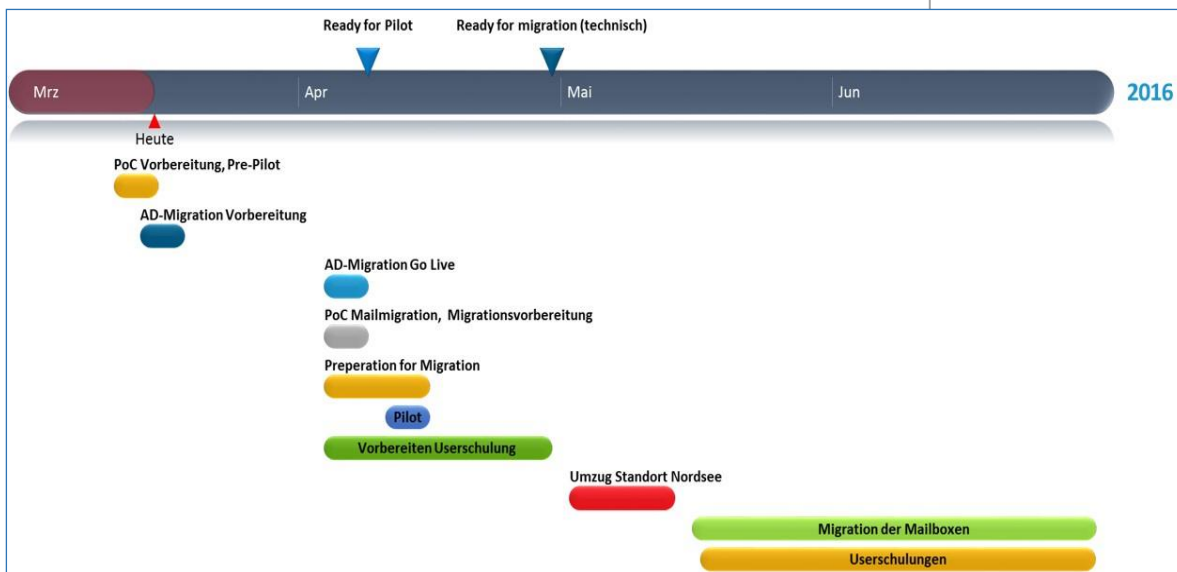
Lösung / Benefit

Mit Microsoft Exchange setzt die NORDSEE auf eine zukunftsfähige und umfassende Groupware Lösung für Enterprise Kunden. Durch den Einsatz von Microsoft Exchange 2013 kann die NORDSEE nun Ihre IT-Strategie im Bereich Mail unabhängig ausrichten und ist nicht mehr an eine reine On Premise Infrastruktur gebunden.

Technik

Migration von Lotus Notes / Domino 9.1 nach Exchange 2013, unterstützt durch den DELL Migrator for Notes to Exchange.

Konsolidierung der Active Directories mit DELL Migration Manager for Active Directory.



Nebel am Horizont: Umzug der NORDSEE während des Projektes

Während der Migrationen sollten nicht nur die Mailboxen und AD Accounts umziehen, sondern auch das Hauptquartier der NORDSEE samt Rechenzentrum bezog einen neuen Standort innerhalb von Bremerhaven.

Durch eine frühzeitige Anpassung des Projektplans konnte aber der Kurs gehalten und eine übergebürliche Mehrbelastung der NORDSEE-Mitarbeiter vermieden werden.

Erfolgreicher Abschluss

Durch die hohe Expertise von Alegri und die gute Zusammenarbeit zwischen NORDSEE und Alegri konnte diese Migration trotz der herausfordernden Anfangs-Bedingungen und der dynamischen Projektsituation erfolgreich zu Ende geführt werden.



“Die Vorgehensweise und Kompetenz von Alegri haben uns überzeugt.“

*Sascha Detke;
IT Systeme und Netze, NORDSEE GmbH*