

## CASE STUDY

### Intranet Relaunch mit SharePoint 2016

Die Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE) beabsichtigte eine grundlegende Erneuerung ihres veralteten Intranets mit dem Ziel, dieses zu einem wichtigen Baustein der internen Kommunikation weiterzuentwickeln.

Das Konzept sah vor,

- das Intranet zu einem Instrument der politischen und strategischen Steuerung innerhalb der Organisation auszubauen,
- die Identifikation der Beschäftigten mit der IG BCE zu stärken,
- Arbeitsprozesse zu optimieren,
- digitale Zusammenarbeit zu organisieren und
- den Zugang zu Wissen in der Organisation zu erleichtern.

Um diese Zielsetzungen zu erreichen, sollte das IG-BCE-Intranet von einer reinen Informationsplattform zu einer zeitgemäßen Informations-, Kommunikations-, Service- und Arbeitsplattform entwickelt werden, die jeder und jedem Beschäftigten einen Mehrwert bietet und deshalb in der Belegschaft eine hohe Akzeptanz erlangt.

Als moderne, zukunftssichere technische Basis für dieses Vorhaben wurde MS SharePoint 2016 ausgewählt.

### Zusammenarbeit mit Alegri

Zur Umsetzung des Projekts suchte die IG BCE gemeinsam mit ihrem IT-Dienstleister, der T.i.K. GmbH, einen kompetenten Partner mit der notwendigen Erfahrung auf dem Gebiet der SharePoint-Implementierung, aber auch der Einführung von SharePoint-Anwendungen und Intranets in Unternehmen und Organisationen. Auf technischem Gebiet galt es die neue Anwendung in enger Abstimmung mit dem Team der T.i.K. GmbH zu entwickeln, die bereits eigene Anwendungen auf der Basis von MS SharePoint in Anwendung hat und das neue IG-BCE-Portal dauerhaft technisch betreut.

Das über mehrere Monate laufende Entwicklungsprojekt wurde mit der SCRUM Methodik, geleitet durch Alegri, umgesetzt, um agil auf technische und fachliche Herausforderungen reagieren zu können. Da das Projekt-Team der IG BCE – anders als die Mitarbeiter der T.i.K. - noch keine Erfahrung mit SharePoint mitbrachten, war eine stetige Beratungsleistung zur Schaffung eines Grundverständnisses für die

### Kunde: Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie und Energie

Die Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE) ist mit rund 640.000 Mitgliedern die drittgrößte Gewerkschaft im Deutschen Gewerkschaftsbund. Zum Organisationsbereich gehören die Branchen Bergbau, Chemie, Energie, Erdöl und Erdgas, Glas, Kautschuk, Keramik, Kunststoffe und nicht-metallische Werkstoffe, Leder, Papier, Umwelt, Wasser und Ver- und Entsorgungsbetriebe. Vorsitzender ist seit 2009 Michael Vassiliadis. Hervorgegangen ist die IG BCE 1997 aus einer Fusion der IG Chemie-Papier-Keramik, der IG Bergbau und Energie und der Gewerkschaft Leder. [www.igbce.de](http://www.igbce.de)

### Ansprechpartner Kunde

**Dr. Ulrike Börger**

### Projektleitung Intranet

Abteilung Medien & Öffentlichkeitsarbeit,  
IG BCE

### Maria Engfer-Kersten

Strategische Kommunikation und  
Campaigning, IG BCE

### Alegri International Service GmbH

Alegri ist ein IT-Beratungs-unternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Alegri ist seit Juli 2018 als Devoteam | Alegri Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 6.500 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

Software zwingend erforderlich. Der agile Ansatz ermöglichte es der IG BCE schon früh im Projekt, Ergebnisse zu sehen und sich im Laufe der Entwicklung ein Bild vom späteren IG-BCE-Intranet-Portal zu machen.

## **Das Intranet mit SharePoint 2016**

Die Anforderungen an das neue Intranet wurden im Vorfeld durch die IG BCE mit einer externen Agentur erarbeitet. Basierend auf den Ergebnissen hat Alegri ein Angebot zur technischen Realisierung auf Basis von SharePoint 2016 abgegeben.

Die Entwicklung eines modernen Intranets, das sowohl als Informationsplattform als auch als Zusammenarbeitsplattform dienen soll, war mit großen technischen Herausforderungen verbunden. SharePoint 2016 bietet mit seinen ausgeprägten Suchfunktionen in Kombination mit der einfachen Handhabung zur Inhaltserstellung eine hervorragende Basis an Funktionen zur Umsetzung der Anforderungen des IG-BCE-Konzepts.

## **SharePoint als Wissenspool**

In einer bundesweit tätigen und entsprechend strukturierten Multi-Branchen-Gewerkschaft wie der IG BCE mit über 600.000 Mitgliedern ist das für die Beschäftigten relevante Spektrum an inhaltlichen und organisatorischen Themen ausgesprochen groß und breitgefächert. Dabei gilt es, jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter exakt mit den Informationen, Services und Angeboten zu versorgen, die für den jeweiligen Aufgabenbereich benötigt werden. Gleichzeitig haben die Beschäftigten aller Organisationseinheiten der IG BCE bundesweit die Möglichkeit, aktiv Inhalte zum IG-BCE-Intranet beizusteuern. Um diese Informationen und Inhalte leicht recherchierbar zu machen, wurden sie in einem Wissenspool zusammengeführt. Seine Funktionalität basiert auf einem von der IG BCE bereitgestelltem Taxonomie-System. Damit können sämtliche Inhalte des Intranets mit Schlagworten belegt werden und so schnell und einfach durch die Suche aufgefunden werden.

## **Erfolgreicher Abschluss und Übergabe**

Dank der engen Zusammenarbeit zwischen dem IG-BCE-Projektteam und den Alegri-Mitarbeitern sowie der technischen Kompetenz der T.I.K. konnte das neue IG-BCE-Intranet-Portal im Sommer 2017 online gehen. Durch die gut geplante Aufbereitung des Contents durch die Redaktion wurde die neue Plattform schon während der Entwicklung

des Systems mit vielen Informationen befüllt, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Start zur Verfügung gestellt werden konnten. Nach und nach wurden die einzelnen Organisationseinheiten der Gewerkschaft durch Schulungen und das Einführungsmanagement an die Arbeit mit der neuen Informations-, Kommunikations- und Arbeitsplattform herangeführt. Dadurch wurde der Grundstein für die Nutzung des neuen Intranets als zentrale Plattform für den Informationsaustausch gelegt. Um die Nachhaltigkeit des Intranets auch in Zukunft gewährleisten zu können sind in Zusammenarbeit mit Alegri die Implementation von weiteren Anwendungen (Fuhrparkmanagement, Personalmanagement, etc.) geplant.