

CASE STUDY

“Knowledge Management Academy” auf Basis SharePoint bei Bayer CropScience

Bayer ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit Kernkompetenzen auf den Gebieten Gesundheit, Agrarwirtschaft und hochwertige Polymer-Werkstoffe. Im Geschäftsjahr 2014 erzielte Bayer mit 118.900 Beschäftigten einen Umsatz von 42,2 Milliarden Euro. Die Bayer AG mit Sitz in Leverkusen fungiert als strategische Management-Holding. Unter ihrer Steuerung führen die drei Teilkonzerne HealthCare, CropScience und MaterialScience eigenverantwortlich ihr operatives Geschäft. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Wertpapierbörse im DAX sowie im EURO STOXX 50 gelistet. Bayer CropScience verantwortet das Agrargeschäft von Bayer und bietet seinen Kunden eine herausragende Produktpalette mit hochwertigem Saatgut, innovativen Pflanzenschutzlösungen auf chemischer und biologischer Basis sowie einen umfassenden Kundenservice für die moderne nachhaltige Landwirtschaft. Ein weiterer Tätigkeitsbereich ist die Schädlingsbekämpfung außerhalb der Landwirtschaft. Bayer CropScience beschäftigt 23.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist in mehr als 120 Ländern vertreten.

Lernen im Unternehmen – Vom Onboarding zur Expertenausbildung...

Kontinuierliche Mitarbeiterentwicklung ist in Zeiten des permanenten und stetigen Wandels eine große Herausforderung für global agierende Unternehmen. Dabei müssen allgemeingültige Lerninhalte zu Märkten, Technologien und Fachthemen ebenso berücksichtigt werden wie die spezifischen Standards und Verfahrensweisen im Unternehmen und an den lokalen Standorten.

Bereits mit Arbeitsantritt im Unternehmen (Onboarding) beginnt der Lernprozess für neue Mitarbeiter. Während die ersten Veranstaltungen noch sehr allgemein gehalten sind und z.B. die gemeinsame Unternehmenskultur zum Inhalt haben, findet sehr bald die Diversifikation der Lerninhalte statt. Die einzelnen Mitarbeiter werden zielgerichtet auf ihre jeweilige Aufgabenstellung im Unternehmen zunächst vorbereitet und im weiteren Verlauf zu Spezialisten und Experten aufgebaut.

So wollte Bayer CropScience eine digital unterstützte „Knowledge Management Academy“ auf Basis von Microsoft SharePoint implementieren, denn SharePoint ist im Unternehmen bereits als zentrale Plattform gesetzt. Als IT-Partner für die Konzeption und Implementierung wählte das Unternehmen die Alegri, führender

Kunde: Bayer CropScience

Die Bayer CropScience ist ein selbständiger Teilkonzern der Bayer AG mit Sitz in Monheim am Rhein. Das Unternehmen besteht aus rund 90 Gesellschaften weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2014 einen Umsatz in Höhe von 9,494 Milliarden Euro. Produktschwerpunkte sind Saatgut, Insektizide, Fungizide, Herbizide und Saat.



Mario D'Angelo
Knowledge & Information Manager, Bayer
CropScience

Devoteam Alegri GmbH

Devoteam Alegri ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformakers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Devoteam Alegri ist seit Juli 2018 ein Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 7.000 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

Microsoft- und SAP-Partner für Business-Lösungen mit langjähriger Erfahrung aus vielen SharePoint-Projekten.

Die rollenbezogenen Trainings stellen aus der planerischen Sicht eine besondere Herausforderung dar: obwohl die Trainingsinhalte auf die Funktion (oder Rolle) des Mitarbeiters im Unternehmen vorbereiten, gibt es eine Menge übergreifender Themen/Aspekte, die für viele Funktionen bzw. Rollen Gültigkeit haben.

...global definiert und lokal durchgeführt...

Durch kompakte wiederverwendbare Trainingsmodule entsteht ein Baukastensystem, sodass Schulungsinhalte von nahezu beliebiger Komplexität erstellt werden können. Eine global agierende, zentrale Organisationseinheit definiert Vorlagen für Schulungen sowie Ausbildungspfade, also Serien von aufeinander aufbauenden Schulungsunterlagen. Diese stehen den Trainern als Grundlage für konkrete Schulungsmaßnahmen zur Verfügung

Jeder Trainer hat dabei für „seine“ konkreten Schulungen größtmögliche Flexibilität und die Schulungsmaterialien können individuell an die spezifischen Anforderungen angepasst werden.

Die Dokumente können dank des n:m Datenmodells mehrfach verwendet werden, müssen allerdings nur einmal gepflegt werden, es gibt also nur „eine Wahrheit“.

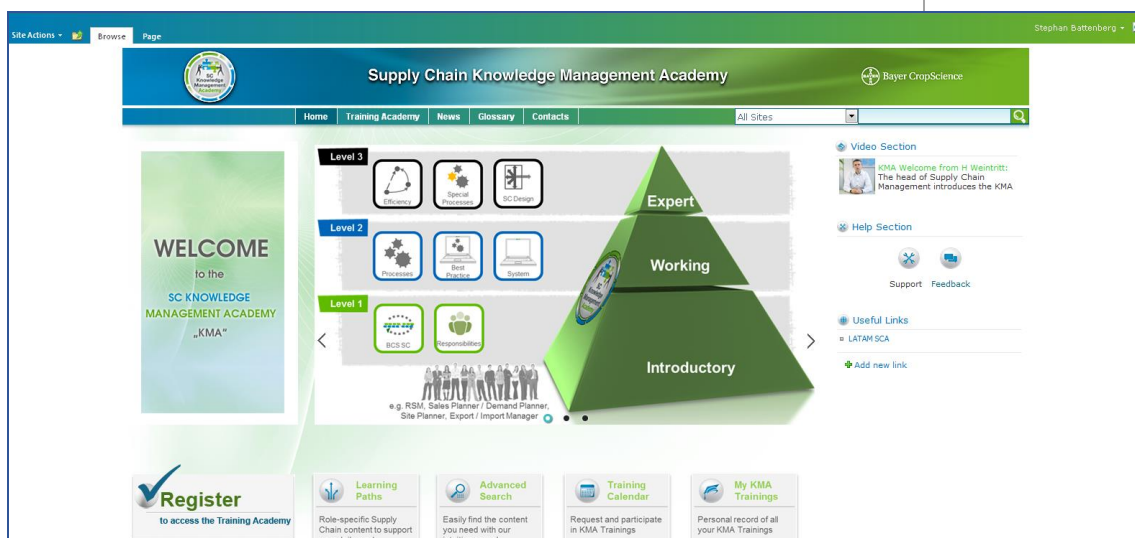
Dadurch ist es möglich, Inhalte global und zentral bereitzustellen und trotzdem jede einzelne Schulungsmaßnahme auf die jeweiligen Bedürfnisse anzupassen.

Lösung / Benefit

„Knowledge Management Academy“ auf Basis Microsoft SharePoint für nahezu unbeschränkt flexible und individuelle Verwaltung, Organisation und Durchführung der Knowledge Management Academy bei Bayer CropScience.

Technischer Überblick

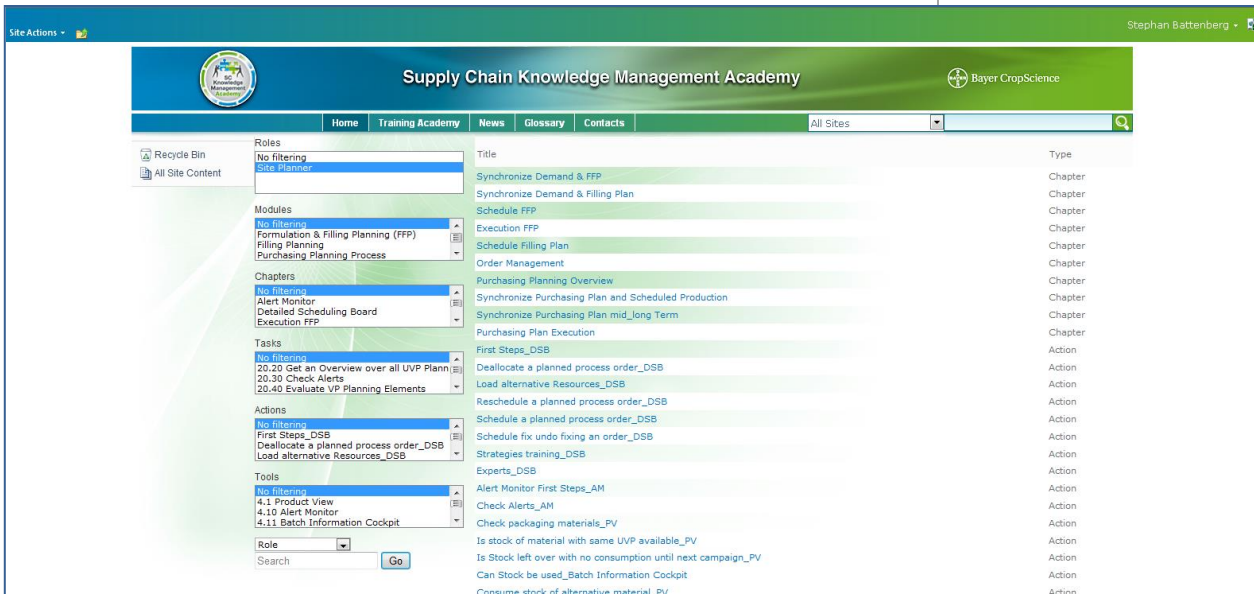
Die Lösung basiert auf Microsoft SharePoint und wurde über den Standard hinaus weiterentwickelt v.a. im Bereich Datenmodelle und Front End Layer.



...unterstützt mit SharePoint – von der Planung bis zur praktischen Durchführung

Bayer CropScience betreibt bereits erfolgreich eine umfangreiche SharePoint Plattform und erweitert diese permanent. So ist es ein logischer Schritt, den weltweit verteilten Mitarbeitern auch die Knowledge Management Academy auf dieser zentralen Informationsplattform bereitzustellen.

Im Mittelpunkt der SharePoint-basierten Lösung stehen die komplexen fachlichen Anforderungen von Bayer CropScience „Knowledge Management Academy“. Alegri konnte die benötigte technische Expertise im Rahmen der Programmierung einbringen und die notwendigen Anpassungen und Erweiterungen entwerfen und umsetzen. Insbesondere die erheblichen Ergänzungen zum SharePoint Standard auf Ebene des Datenmodells sind dabei hervorzuheben. So bietet die Lösung nahezu wahlfreie Kombinationsmöglichkeiten und dadurch größtmögliche Flexibilität. Durch die Bereitstellung als Solution Package wird dabei ein nahezu risikofreies Staging unterstützt.

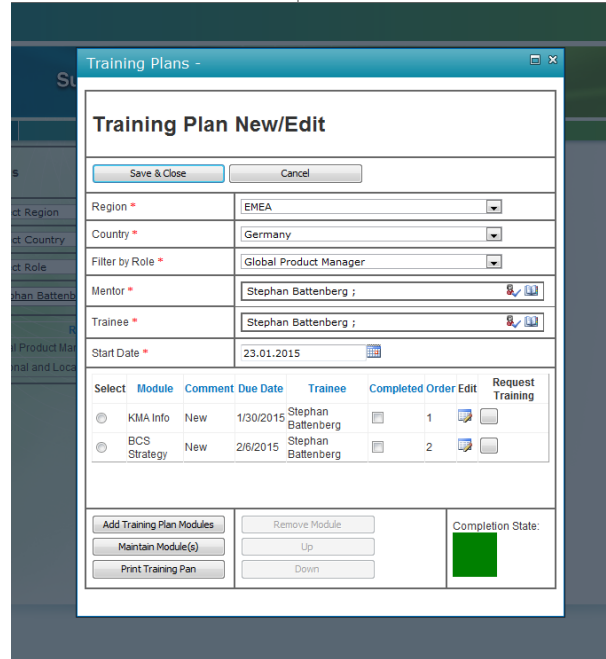


Auch auf Ebene der Bildschirmdialoge (Front End Layer) wurde der SharePoint-Standardumfang so erweitert, dass die unterschiedlichen Anwender bestmöglich bei ihrer Arbeit unterstützt werden. Dabei ist eine komfortable Dialogführung mit zentral definierten Auswahllisten entstanden, sodass Eingabefehler nahezu ausgeschlossen sind. Individuelle Pläne können auf vielen Ebenen bequem erstellt werden, indem der Benutzer die gewünschten Module einfach per Mausklick auswählt.

Individuelle Benefits für alle Beteiligten...

Auf Basis des SharePoint-inhärenten Berechtigungssystems werden die Zugriffe für alle relevanten Rollen in der Knowledge Management Academy gesteuert:

- **Global Process Owners / Knowledge-Manager** agieren global und definieren sämtliche zentral bereitgestellten Elemente und Daten, z.B. Lernpfade, Business-Rollen, Geschäftsfunktionen und -bereiche, Trainings-Module, Vorlagen für Schulungsunterlagen, etc.
- **Trainer** nutzen diese Elemente bei der Planung ihrer konkreten Trainings und stellen die benötigten Schulungsmaterialien zusammen. Über einen speziellen Dialog, die „Trainers Toolbox“, wird der Trainer dabei bestmöglich unterstützt.
- **Mitarbeiter** haben die Möglichkeit ihr Wissen durch Self Learning zu erweitern z.B. durch Nutzung der Lernpfade. Im Rahmen eines individuellen Trainingsplans erhalten sie einen ständigen Überblick auf den eigenen Lernfortschritt.



Select	Module	Comment	Due Date	Trainee	Completed	Order	Edit	Request Training
<input type="radio"/>	KMA Info	New	1/30/2015	Stephan Battenberg	<input type="checkbox"/>	1		
<input type="radio"/>	BCS Strategy	New	2/6/2015	Stephan Battenberg	<input type="checkbox"/>	2		

...mit dem höchsten Business-Nutzen

Durch das flexible Baukastensystem und die rollenbezogenen Funktionen und Datenfilter zeigt die „Knowledge Management Academy“ dem Benutzer die passenden Inhalte. Dadurch wird jeder Anwender bei der Trainingsplanung / Self Learning optimal unterstützt. Egal ob es sich um einen Organisator, Trainer oder Trainee handelt – jeder Mitarbeiter bekommt die passenden Informationen präsentiert und kann zielgerichtet und strukturiert die anstehenden Aufgaben erledigen.

Mit dem fachlich durchdachten Funktions- und Datenmodell und der professionellen technischen Umsetzung ist eine SharePoint-Lösung entstanden, die den höchstmöglichen Nutzen für alle Beteiligten bietet.

„Die Lösung unterstützt uns optimal bei der Planung und Durchführung der internen Trainingsprogramme. Durch kurz getaktete Entwicklungszyklen konnten wir jederzeit Anforderungen anpassen und kontinuierlich neue Ideen zur Umsetzung bringen“, resümiert Mario D’Angelo, Knowledge & Information Manager bei Bayer CropScience, das „Knowledge Management Academy“-Projekt.

“Alegri hat uns durch technische Expertise optimal unterstützt, sodass wir gemeinsam die komplexe fachliche Lösung erarbeiten und umsetzen konnten!”

Mario D’Angelo,

Knowledge & Information Manager bei Bayer CropScience

Devoteam Alegri GmbH

Innsbrucker Ring 15
D - 81673 München
T.: +49 (0)89 - 666107-0
F.: +49 (0)700 – 0000 2581
info@alegri.de
www.devoteam-alegri.eu