

CASE STUDY

Unternehmensweites Informationsportal mit Integration von SAP bei BorgWarner Turbo Systems

BorgWarner Turbo Systems ist ein Tochterunternehmen des BorgWarner Automotive Konzerns, einem weltweit führenden Automobilzulieferer für Getriebe, Getriebekomponenten, Kupplungen u.a. Das Tochterunternehmen Borg Warner Turbo Systems mit Sitz im rheinland-pfälzischen Kirchheimbolanden fertigt zukunftsweisende Aufladesysteme und ist im Turboladerbereich international führender Partner der Automobilindustrie. Das Unternehmen beschäftigt aktuell rund 19.100 Mitarbeiter an 57 Standorten weltweit.

Um das unternehmensweite Wissensmanagement zu optimieren und den Mitarbeitern durchgängige Bearbeitungsprozesse mit und zwischen Microsoft und SAP zu ermöglichen, prüfte BorgWarner Turbo Systems verschiedene Szenarien für ein unternehmensweites Informationsportal. Als IT-Partner wählte BorgWarner die Alegri, führender Microsoft- und SAP-Businesspartner. Alegri hat bereits ein vergleichbares Portal bei Roche Diagnostics konzipiert und implementiert.

Durchgängige Geschäftsprozesse durch die Kombination von SharePoint und SAP

Bisher wurden wichtige Dokumente in SharePoint und SAP abgelegt, wodurch die Mitarbeiter, die keinen SAP-Account haben, auch keinen Zugriff auf diese Dokumente erhielten. Dieses Problem kennen vielen Unternehmen: Oft existiert zu einem Thema eine Vielzahl von Dokumenten in unterschiedlicher Qualität in verschiedenen Versionen und an vielen Orten – das passende Dokument in der aktuell freigegebenen Version zu finden, ist äußerst aufwändig.

Mit dem neuen Informationsportal haben die Mitarbeiter einen einfachen und schnellen Zugriff auf alle berechtigten Dokumente. Das neue BorgWarner Global Information Portal basiert auf Microsoft SharePoint als Plattform sowie FAST Search for SharePoint als Enterprise Suchmaschine. Über einen eigens dafür entwickelten Connector können auch SAP-Dokumente indexiert werden. DUET Enterprise for SharePoint wurde als ERP Connector verwendet, d.h. für die Verbindung zwischen SAP, SharePoint und FAST.

Das neue Portal wurde so aufgebaut, dass sowohl die Bedürfnisse des „light user“, also Nutzer, die normalerweise nicht in SAP arbeiten, aber auch die der „heavy user“ Berücksichtigung finden. Wichtige



Kunde: BorgWarner Turbo Systems

BorgWarner Turbo Systems ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen Aufladesystemen für die Automobilindustrie. Das Unternehmen mit Sitz in Kirchheimbolanden beschäftigt rund 19.100 Mitarbeiter an 57 internationalen Standorten in 19 Ländern.



Bernhard Luy
Manager Globale PLM-Systeme
BorgWarner IT Services Europe GmbH

Devoteam Alegri GmbH

Devoteam Alegri ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformakers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Devoteam Alegri ist seit Juli 2018 ein Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 7.000 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

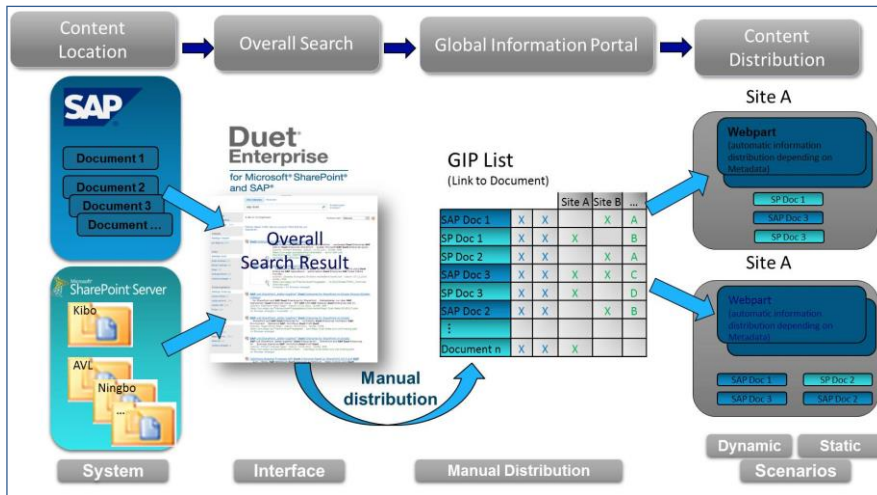
Dokumente können so für jeden Anwender schnell, sicher und einfach gefunden und zur Verfügung gestellt werden.

Mehrwert „Wissen“: ausgefeilte Suche und Rating

Der Mehrwert des neuen Global Information Portal liegt nicht nur in der strukturierten Ablage von Dokumenten, dem Anbinden von unterschiedlichen Informationsquellen (SAP, SharePoint und File-

Lösung / Benefit

Durchgängige Prozesse und erfolgreiches Wissensmanagement durch das unternehmensweite Informationsportal auf Basis Microsoft SharePoint, FAST Search und Duet Enterprise für SharePoint und SAP: dadurch lassen sich die SAP-Daten auch für Non-SAP-User reibungslos und sicher anbinden.



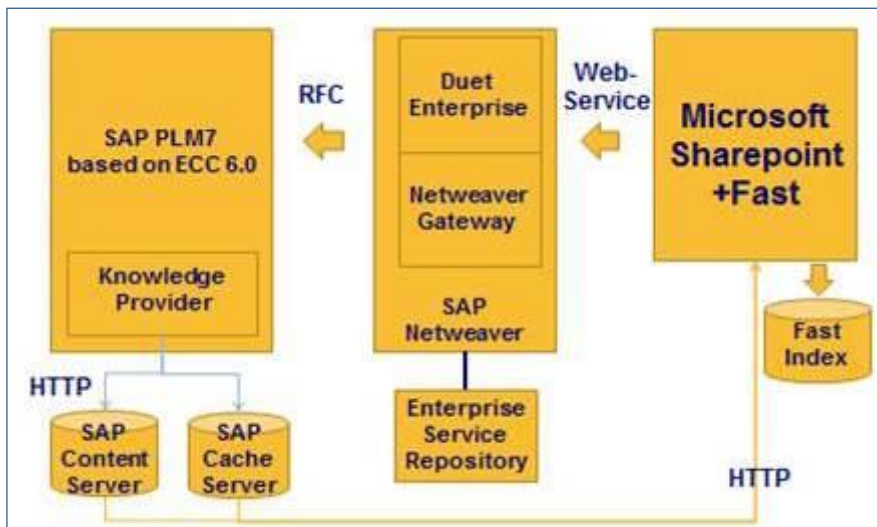
Informations-Verteilprozess

Devoteam Alegri GmbH ©

Server) in einem zentralen Index, sondern auch in der durchdachten Enterprise Suche. Dokumente können mit Metadaten angereichert werden, so dass diese nach den entsprechenden Kriterien gefiltert werden können: Aus der „Suche“ wird so ein rasches „Finden“. Das Publizieren von Dokumenten ist mit einem kontrollierten Freigabe-Workflow kombiniert, das Bearbeiten und Finden durch ein gezieltes Rechte-Management gesichert.

Architektur

Devoteam Alegri GmbH ©



Die Plattform zeichnet zudem ihr interaktiver Charakter mit einem starken Web 2.0-Ansatz aus: Die Interaktion der Nutzer untereinander wird durch ein Rating-System und eine Kommentarfunktion unterstützt. Dies ermöglicht einen hochwertigen Informationsaustausch zwischen den Mitarbeitern, unabhängig von Standort und Bereich. Arbeitsqualität, Erfahrungsaustausch und Innovationen werden dadurch optimal gefördert – und die Akzeptanz der Mitarbeiter ist groß.

Vorteile auf einen Blick

Das Global Information Portal liefert folgende Business Benefits auf einen Blick:

- Zentraler Zugang zur Dokumentensuche
- Optimierte Zusammenarbeit über die Unternehmensstandorte hinweg
- Verbesserter Support innerhalb der globalen Prozesse
- Nachhaltige Verbesserung der Qualitätsaspekte im Engineering-Prozess
- Standortübergreifender Know-how-Transfer zwischen Niederlassungen und Technik-Zentren
- Firmenwissen ist sichtbar
- Hohe Benutzerakzeptanz

„Die neue Plattform überzeugt uns vollständig! Die Durchgängigkeit der Prozesse und das leichte Auffinden von Dokumenten steigert die Qualität und Effizienz des Arbeitens erheblich.“, resümiert Herr Luy das Projekt.

“Unternehmensweites Wissensmanagement durch die Integration der SAP-Daten in die Microsoft-Portalsuche: Alegri hat uns mit Erfahrung und Weitblick unterstützt!”

Bernhard Luy,
Manager Globale PLM-Systeme bei BorgWarner IT Services Europe GmbH

Devoteam Alegri GmbH

Innsbrucker Ring 15
D - 81673 München
T.: +49 (0)89 - 666107-0
F.: +49 (0)700 – 0000 2581
info@alegri.de
www.devoteam-alegri.eu