

## CASE STUDY

# Digitaler Artikelantragsprozess bei Paulaner erhöht Prozess-Effizienz um 100 %

Die Paulaner Brauerei Gruppe ist ein weltbekannter Brauereiverbund, der mit seinen 14 Sorten Bier und der Belieferung von drei Festzelten auf dem Oktoberfest international großes Ansehen besitzt. Unter dem Motto „Gut. Besser. Paulaner“ braut die Münchner Traditionsbrauerei ausschließlich nach dem bayerischen Reinheitsgebot mit höchstem Qualitätsanspruch und hauseigenem Tiefbrunnenwasser. Weltweit genießen viele Freunde des Gerstensaftes die Sortiments- und Markenvielfalt aus fast 400 Jahren Münchner Brautradition. Mit über 1.000 Mitarbeitern und einem Gesamtabsatz von rund 3,2 Mio. Hektolitern Bier jährlich hat die IT-Unterstützung der unternehmerischen Prozesse einen hohen Stellenwert.

Zur Optimierung des Artikelantragsprozesses strebte die Paulaner Brauerei eine technische Prozessunterstützung an, um die bisher auf manueller Basis laufende Verarbeitung von Artikelanträgen zu verbessern, die Prozesseinhaltung sicherzustellen sowie die Durchlaufzeiten zu verkürzen. Gerade angesichts des raschen globalen Wachstums der Brauereigruppe ist das Thema Artikelantrag und dessen effiziente Abwicklung über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Durch den Umzug der Braustätte an den Stadtrand von München ist zudem die standortübergreifende, digitale Zusammenarbeit wesentlicher Treiber des Projektes.

Als IT-Partner wählte Paulaner die Alegri, führenden Microsoft- und SAP-Partner für Business-Lösungen und Prozessberatung mit langjähriger Erfahrung aus vielen SharePoint- und Workflow-Projekten.

## Durchgängige Prozesse mit komplexen Workflows

Bei der Paulaner Gruppe wird ein Artikel – sei es Fertigungserzeugnis oder Handelsware - nun über einen einheitlichen Workflowprozess beantragt. Durch die Digitalisierung kann eine weit höhere Anzahl an Artikelantragsprozessen angestoßen werden. Unterschieden wird zwischen regulären und irregulären Anträgen, wobei in der Regel eine festgelegte Schrittfolge an Prozessteilnehmern durchlaufen wird: vom Antragsteller/Antragsmanager über die Technik, den Einkauf, die Logistik, das Controlling, die Geschäftsführung, die Materialwirtschaft, nachgelagerter Datenverarbeitungsprozess (SAP) usw. Damit erwies sich das Projekt als hochkomplexes Beziehungsgeflecht verschiedener Prozess-Schritte.



### Kunde: Paulaner Brauerei Gruppe

Die Paulaner Brauerei Gruppe ist eine der erfolgreichsten Brauereigruppen Deutschlands mit Sitz in München und exportiert ihre Bierspezialitäten in über 70 Länder weltweit. Paulaner beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter.



### Mathias Keil

Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Corporate und Operational Controlling, Paulaner Brauerei GmbH & Co. KG

### Devoteam Alegri GmbH

Devoteam Alegri ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformakers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Devoteam Alegri ist seit Juli 2018 ein Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 7.000 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

Die Rückführung an vorgelagerte Prozessinstanzen ist möglich ebenso wie gegebenenfalls die Wiederholung einzelner Prozessschleifen. Die jeweils nachgelagerte Prozessinstanz wird dabei immer berücksichtigt. Bisherige Medienbrüche bei der Kommunikation über verschiedene Kanäle wie E-Mail, Telefon u.a. sind durch die formularbasierte, automatisierte Abbildung des Artikelantragsprozesses komplett überwunden.

### Automatisiert, effizient, bedienfreundlich

Wichtig war für Paulaner die Gestaltung eines einfachen, automatisierten, effizienten und sicheren Antragsprozesses in einer durchdachten IT-Lösung. So sind jetzt Auftragsanlage, Vorlagenmanagement, Abarbeitung, Erinnerungen, Genehmigungen und Archivierung durchgängig abgebildet.

Zur besseren Nachvollziehbarkeit und Transparenz lässt sich der Prozess-Status visualisiert darstellen mit dem Stand des Antrags in einem Prozess-Diagramm und detaillierten Angaben in einem Ablaufprotokoll. Damit ist der Prozessverantwortliche immer aktuell informiert durch Status-Tracking und Monitoring.

Eine Management Summary liefert ein Extrakt aller Detailinformationen, die Geschäftsführung wird zudem entlastet durch ein Online-Genehmigungs-Verfahren. So lassen sich auch standortübergreifend alle notwendigen Prozess-Schritte rasch einleiten, einhalten, verfolgen und gegebenenfalls korrigieren.

„Mit dieser Lösung haben wir nicht nur die Prozesseffizienz deutlich verbessert, sondern an sich ein professionelles Workflow-Management geschaffen. Dies spart uns deutlich Zeit, Ressourcen und schafft Bruchstellen im Prozess komplett ab.“, erläutert Mathias Keil, Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Corporate und Operational Controlling bei der Paulaner Brauerei, der das Projekt im Unternehmen betreute.

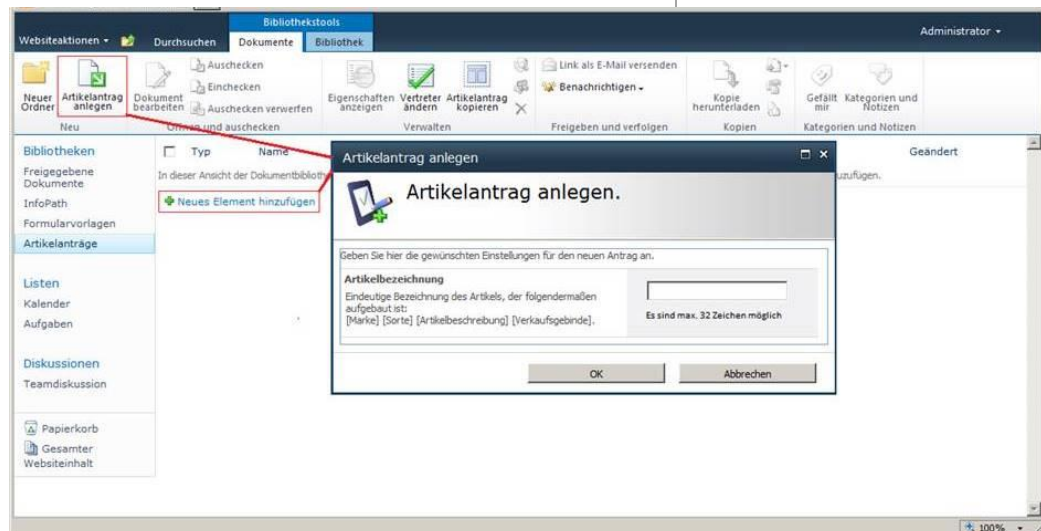


### Lösung / Benefit

Der neue digitale Artikelantrag-Prozess bei der Paulaner Brauerei Gruppe beschleunigt durch die workflow-gesteuerte Abbildung des kompletten komplexen Antragsprozesses die Durchlaufzeiten, reduziert manuelle Fehleingaben und erhöht die Prozess-Effizienz um 100 %.

### Technik

Die Lösung basiert auf Microsoft SharePoint 2010 mit den Lösungskomponenten von Infopath 2010 für die Abbildung der Formularfelder und prozessschrittrelevanten Informationen und Nintex Workflow 2010 für Benachrichtigungen, Erinnerungen und Steuern der Phasen der Prozessschritte und deren Übergänge.



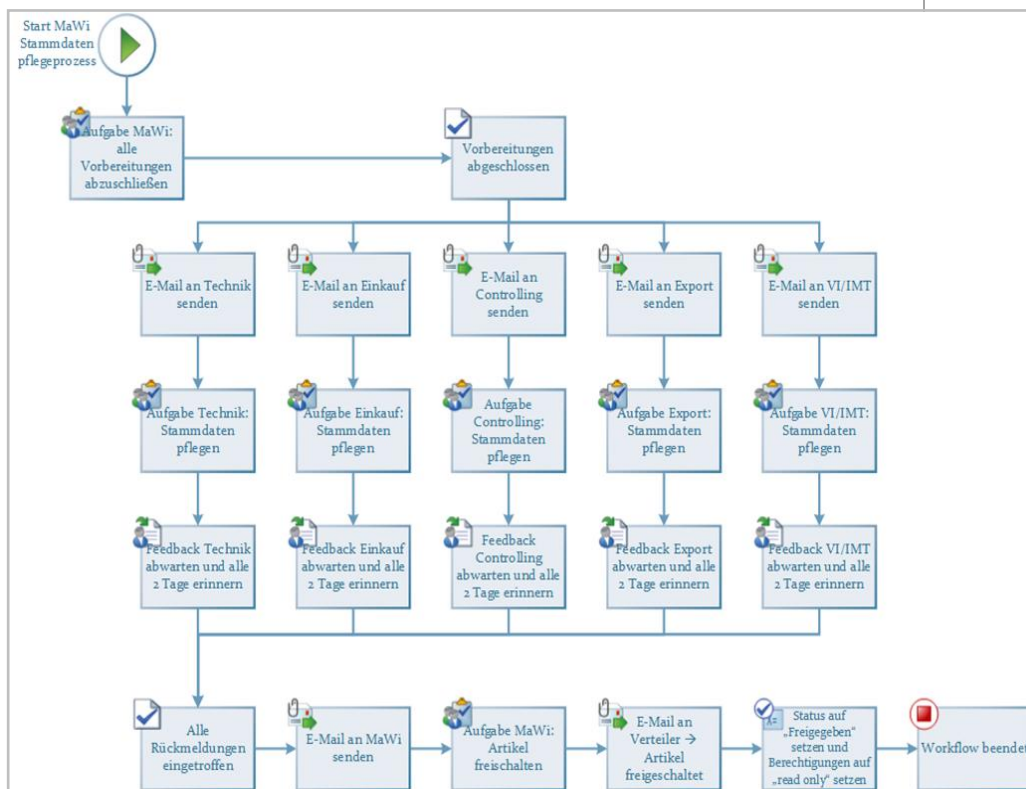


## Deutliche Effizienzsteigerung

Durch den neuen digitalen Artikelantragsprozess konnte die Effizienz in der Antragstellung, Antragsbearbeitung und –durchführung deutlich erhöht werden. Zudem stellt die Lösung die Prozesseinhaltung sicher. So hat sich die Zahl der Anträge verdoppelt und die Durchlaufzeit pro Antrag hat sich mehr als halbiert. Damit kann Paulaner signifikant schneller auf Anforderungen reagieren bei gleichzeitig weit geringerem administrativem Aufwand aller beteiligten Bereiche und Abteilungen.

Eine automatische Archivierung sowie Möglichkeiten zur Auswertung vervollständigen die Lösung.

„Wir haben bisher seitens der Organisation und des Managements nur positives Feedback erhalten. Unser neuer digitaler Artikelantrag kommt sehr gut an: ein echter Gewinn für uns!“, resümiert Keil.



**Devoteam Alegri GmbH**

Innsbrucker Ring 15  
 D - 81673 München  
 T.: +49 (0)89 - 666107-0  
 F.: +49 (0)700 – 0000 2581  
 info@alegri.de  
[www.devoteam-alegri.eu](http://www.devoteam-alegri.eu)