

CASE STUDY

„Finden statt suchen“ im Intranet: Dokumenten- und Wissens-Management bei der SCHÖN KLINIK

Die SCHÖN KLINIK ist eine der größten inhabergeführten Klinikgruppen in Deutschland. Mit 8.600 Mitarbeitern behandelt die Klinikgruppe rund 94.000 Patienten im Jahr an 17 deutschen Standorten in den Fachgebieten Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin. Die Krankenhäuser verbindet ein besonderer Qualitätsanspruch: Patienten soll es nach einem Klinikaufenthalt messbar und spürbar besser gehen.

Das stellt u.a. hohe Anforderungen an ein systematisches Qualitätsmanagement, an die klinikinternen Prozesse und deren Unterstützung durch Software. Das bisher auf SharePoint 2007-basierte Intranet als Arbeitsplattform für alle Kliniken sollte ein Update erfahren und in der Bedienung und Benutzung für die Mitarbeiter vereinfacht werden. Als IT-Partner wählte die SCHÖN KLINIK die Alegri, führenden Microsoft-Partner für Business-Lösungen mit der Erfahrung aus über 500 SharePoint-Projekten.

Intranet als zentrale Arbeits- und Informationsplattform

Das übergreifende Intranet ist für alle Standorte der SCHÖN KLINIK die Plattform für Information, Dokumentenmanagement, Zusammenarbeit und Wissensaustausch. Eine interne Umfrage ergab, dass die Nutzer vor allem schnell die gesuchten Informationen und Dokumente finden möchten. Ziel des Projektes war nicht nur das Update von MOSS 2007 auf Microsoft SharePoint Server 2010, sondern auch eine Optimierung der Benutzerfreundlichkeit durch eine ausgefeilte Suche mit einer Definition von Inhaltstypen, der Nutzung von Managed Metadata und hierarchisch organisierten Taxonomiefeldern.

Aufgrund der Vielzahl an Informationen und Dokumenten und der unterschiedlichen Bedürfnisse verschiedener Zielgruppen stellt sich die Frage, wie Informationen intelligent zusammengeführt und dem Anwender sinnvoll dargestellt werden können: denn je komplexer die Datenverteilung ist, umso größer gestaltet sich die Herausforderung. Personalisierte Portalseiten bieten bei der SCHÖN KLINIK eine effiziente Lösung.

Die richtige Information in kurzer Zeit

Im Intranet der Klinikgruppe sind die gesamten Qualitätsdokumente enthalten. Die Nutzergruppen sind dabei sehr heterogen: die Verwaltung, die Ärzteschaft sowie alle Pflegekräfte und Therapeuten



Kunde: SCHÖN KLINIK

Die SCHÖN KLINIK ist mit rund 8.600 Mitarbeitern an 17 Standorten eine der größten inhabergeführten Klinikgruppen in Deutschland. Spezialisiert auf die Fachbereiche Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin behandelte die SCHÖN KLINIK rund 94.000 Patienten pro Jahr.



Maria Wieser,
Marketing-Leiterin bei der SCHÖN
KLINIK

Devoteam Alegri GmbH

Devoteam Alegri ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen für Digitale Transformation bei Mittelstand & Großkunden. 80% der DAX 100-Unternehmen zählen zu unseren Klienten. Als #DigitalTransformakers führen wir anspruchsvolle IT & Business-Projekte mit langjähriger Expertise zum Erfolg. Im Fokus stehen Digital Transformation, Modern Workplace, Agile IT, IoT und SAP S/4HANA Transition. Devoteam Alegri ist seit Juli 2018 ein Mitglied der Devoteam-Gruppe mit 7.000 Mitarbeiter weltweit, davon 600 in DACH.

greifen auf das Portal zu. Wichtig ist vor allem Schnelligkeit und hohe Trefferquote bei Suchanfragen. Der Standortfokus hat eine hohe Relevanz, das wird in den Suchergebnissen entsprechend berücksichtigt.

Reduktion der Datenflut durch personalisierten Arbeitsplatz

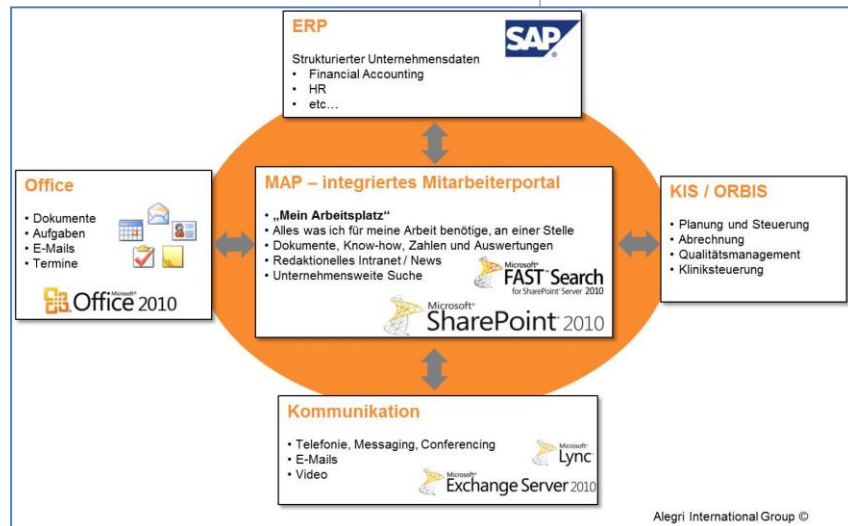
Auf den personalisierten Portalseiten erhält der Anwender einen Überblick über seine Aktivitäten, wie z.B. aktuelle Aufgaben, wichtige Dokumente, seine Arbeitsräume und anderes mehr. Die ergänzende Suche erweitert diese Funktionalitäten durch die kategorisierte Zusammenführung der gewünschten Informationen aus den verschiedensten Datenpools. Der Anwender kann so in seinem Bereich (Abteilungen, Standorte, Arbeitsumfeld oder ähnliches) suchen, aber den Suchraum auch je nach Bedarf ausweiten. Die Suchergebnisse lassen sich zudem nach Medien filtern, d.h. die Ergebnisse aus den Gruppen, Wiki-Seiten, Dokumenten können wiederum kategorisiert und nach ihrer Relevanz angezeigt werden.

„Den Relaunch haben wir mit professioneller Unterstützung von Alegri in sechs Monaten realisiert. Erste Umfragen bei den Mitarbeitern bestätigen, dass es uns gelungen ist, die Auffindbarkeit von Dokumenten und Informationen zu verbessern. Unser Intranet wird nun als übersichtlicher und einfacher zu bedienen beurteilt.“, so Maria Wieser.



Lösung / Benefit

Das Mitarbeiterportal der SCHÖN KLINIK ist ein Intranet basierend auf Microsoft SharePoint Server 2010. Durch die ausgefeilte Suche wird vor allem ein zügiges Wissensmanagement ermöglicht, so dass alle Mitarbeiter die gesuchten Informationen und Dokumente schnell finden.



Devoteam Alegri GmbH

Innsbrucker Ring 15
 D - 81673 München
 T.: +49 (0)89 - 666107-0
 F.: +49 (0)700 – 0000 2581
 info@alegri.de
www.devoteam-alegri.eu